

Általános utazási feltételek

1. ZÉ BUSZ Kft a személyszállítási engedélye alapján arra vállal kötelezettséget, hogy az előzetes egyeztetés alapján megállapodott tarifa megfizetése mellett személyszállítási feladatokat lásson el belföldi és nemzetközi viszonylatban.
2. Megrendelő lehet valamennyi Magyarországon lakó magyar állampolgár, illetve Magyarországon letelepedett külföldi állampolgár (devizabelföldi), továbbá jogi személyiséggel rendelkező gazdasági társaság, intézmények, tanintézetek és magánszemélyek.
3. A megrendelő az utazáshoz igénybe venni kívánt járművet a hozzátartozó tarifa díjjal egyetemben email-ben leadott "Megrendelő" alapján veheti igénybe. A megrendelőnek tartalmaznia kell a következő adatokat: program időpontja (től - ig), célállomás (terv. útvonal), kiállítás ideje, helye, utas létszám, stb.
4. Minden esetben a megrendelés visszaigazolásra kerül. A visszaigazolásba, amely egybe utazási szerződés, a megrendelő minden olyan információt megtalál, amely utazási biztonságát szolgálja.
5. A díjszámítás alternatív, tehát 200 km-en belüli teljesítés esetén óradíjas, míg ezen felül kilométer díjas árakat alkalmazunk.
6. A minimum napi teljesítés 200 km/nap, óradíj esetén min. 4 óra/nap kerül kiszámlázásra. (Ettől eltekinthet a szolgáltató egyedi elbírálás alapján.)
7. ZÉ BUSZ Kft a teljesítés után maximum 8 nappal (minimum 3 napos fizetési határidővel) számlát állít ki, amelyen az előre közösen megegyezett árat tünteti fel.
8. A személyszállítási viteldíj belföldön 27 %-os Áfa-t tartalmaznak. Nemzetközi viszonylatban megrendelt jármű viteldíja 0%-os magyar adót tartalmaz, azaz mentes az adó alól Magyarországon. Ilyen esetben a fogadó országban megtett kilométerrel arányos adót kell megfizetni.
9. Szombathely területén ki- és beállásra 20-20 km-t, óradíj esetén 0,5 – 0,5 órát számítunk fel.
10. Amennyiben az utasok kényelmének érdekében az autóbusz motorját járatni szükséges km teljesítés nélkül (klíma vagy fűtés használat miatt), a vállalkozó óránként 8000 Ft + áfa díjat számol fel. (Ettől eltekinthet a szolgáltató egyedi elbírálás alapján.)
11. A Kft az üzemanyagár nagy mértékű emelkedése esetén új árat köteles kalkulálni, és azt továbbítani a megrendelő felé elfogadásra.
12. Az utazás előtt 1 héten belül a vállalkozó árat nem változtathat.
13. A gépkocsivezető (k) szállásának költsége, rendeletben meghatározott napdíja, az úthasználati és parkolási díjak, valamint nemzetközi utak esetén az ország belépők, kompdíjak, alagútdíjak, és egyéb díjak a megrendelőt terhelik.
14. Az előleg illetve a végszámla fizetése minden esetben a visszaigazolásban feltüntetett módon történik.
15. A megrendelt személyszállítási szolgáltatás lemondási díja az indulás előtt 15 nappal az ajánlatban szereplő összeg 10% -a, indulás előtt 7 nappal 30% -a, míg 7 napon belül a 50 % -a.
16. A 24 órán belül lemondott személyszállítás esetén a megrendelőben feltüntetett viteldíj 100 % -a fizetendő. A 24 órán belül lemondott személyszállítás esetén a megrendelőben feltüntetett viteldíj 100 % -a abban az esetben is fizetendő, ha a megrendelő a személyszállítást másik időpontra kéri áthelyezni.
17. A ZÉ BUSZ Kft a lemondási díjakról saját döntése alapján lemondhat.

Autóbuszos személyszállításra vonatkozó utazási feltételek

18. Autóbuszainkon a dohányzás és a nyílt láng használata, szeszes ital fogyasztása, valamint az étkezés szigorúan TILOS!
19. Autóbuszainkon élő állatok szállítása TILOS! Ittas személyt, valamint szennyező ruházatú, fertőző, illetve beteg személyt autóbuszainkon nem szállítunk.
20. Az autóbusz iratainak és okmányainak meglétéért a ZÉ BUSZ Kft felel, azért felelősséget vállal. Az utas iratainak, okmányainak meglétéért az Utas egymaga felel! A határokon való átlépéskor esetleges probléma esetén az autóbusz maximum 30 percet várakozik, majd jegyzőkönyv felvétele mellett továbbhalad úti célja felé.
21. Az autóbusz fuvardíja nem tartalmazza az utasok egyéni betegség-, baleset-, és poggyászbiztosítását.
22. Az az utas (utasok), aki a buszt beszenyezi, vagy megrongálja, a takarítás illetve a javítás költségéért, valamint az emiatt keletkező egyéb károkért teljes anyagi, valamint büntetőjogi felelősséggel tartozik!
23. Azok az utasok akik magatartásukkal zavarják a többi utast, kárt tesznek az autóbuszban, vagy ittas állapotba kerülnek, az utazásból kizárhatóak.
24. Induláskor az autóbusz az esetleges későkre maximum 10 percet vár, utána jegyzőkönyv felvétele mellett elindul úti célja felé.
25. Az utazási szerződés elfogadásával a ZÉ BUSZ Kft és a megrendelő, illetve utasai között fuvarozási szerződés jön létre, esetenként közvetítői iroda közreműködésével.
26. Az autóbuszok előre megtervezett útvonalon haladnak, illetve tartanak pihenőket. A tervezett menetidő, illetve az útvonal forgalmi vagy egyéb okok miatt megváltozhat. Az ebből eredő késésekért a Kft nem vállal felelősséget, nem hibáztatható.
27. A kft köteles csere autóbuszt biztosítani, ha egy esetleges műszaki hiba esetén a kényszerpihenő várhatóan meghaladja a 24 órát, és a csereautóbussszal az Utasok várhatóan hamarabb hazaérnek.
28. Az autóbusz utasterében csak kézi poggyász szállítható. Kézipoggyásznak csak az minősül, ami az utas feje feletti csomagtartóban elfér. Az autóbusz ülései közti folyosón utazás közben tartózkodni, illetve tárgyakat szállítani tilos!
29. Az autóbusz csomagterében minden utas maximum 2 útitáskát vihet magával, maximum 18 kg súlyhatárig. E- felett, (a csomagter kapacitásától függően) csomagokat csak pótdíj ellenében tudunk szállítani. A ZÉ BUSZ Kft csak a gépkocsivezetőnek átadott csomagokért vállal felelősséget. Megérkezését követően kérjük, hogy ellenőrizték minden poggyászuk megvan-e, mert utólagos panaszt nem áll módunkban elfogadni. Az autóbuszon felejtett tárgyakat maximum 1 hétig őrizzük.
30. Kártérítési igényt az utas a hazaérkezéstől számított 3 munkanapon belül írásban terjeszthet elő, melynek mértéke maximálisan a befizetett részvételi díj 30%-a lehet.
31. A gépkocsivezetőknek az AETR és 561/2006/Ek rendelet egyezményben rögzített pihenőidőket, valamint a sebesség korlátozásra, valamint a közlekedési szabályokra vonatkozó előírásokat maradéktalanul be kell tartaniuk. Ezek megszegésére nem kötelezhetőek.
32. A felek megállapodnak abban, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül igyekeznek megoldani, amennyiben ez nem sikerülne, kikötik a Szombathelyi Városi Bíróság illetékességét.